

COSMETIC CENTER CURAÇAO

Cosmetic Center Curaçao is een kliniek voor esthetische, plastische en cosmetische chirurgie, gezichtsverjonging en contourcorrecties.

Bij Cosmetic Center Curaçao (CCC) staat kwaliteit hoog in het vaandel. Om deze kwaliteit te waarborgen werken we met geroutineerde artsen en verpleegkundigen.

Alle behandelingsfaciliteiten, -materialen en -middelen die in CCC gedaan en gebruikt worden voldoen aan de strenge eisen van de Inspectie voor de Volksgezondheid. En worden getoetst aan de geldende wet,- regelgeving en richtlijnen.

Dit houdt in dat al ons medisch personeel periodiek nageschoold wordt op hygiënisch en steriel werken. Er wordt gewerkt volgens en met procedures, protocollen en werkinstructies.

Dit wordt dan ook gecontroleerd door interne inspecties kwaliteitscontroles door een kwaliteitsmanager in samen werking met de medisch directeur. Hierbij wordt gekeken of de manier van werken door het personeel van CCC voldoet aan de eisen die de Inspectie voor de Volksgezondheid stelt. Indien er een afwijking is, worden er maatregelen getroffen en periodiek gemonitord of deze maatregelen goed ten uitvoer worden gebracht.

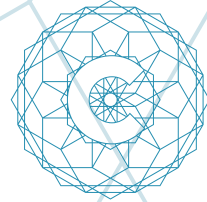
Op deze manier zorgt de kliniek voor dat ze actief is in het blijven leveren van goede zorg voor de patiënt en zorgt er tevens voor dat de bedrijfsvoering en het medisch handelen bij CCC voldoet aan de voorwaarden voor verantwoorde zorg.

Verder laten wij al onze patiënten een enquête invullen tijdens het eindgesprek. Zo kunnen we de mening van de patiënt gebruiken om CCC voortdurend te verbeteren.

Onze operatiekamers worden heel streng gecontroleerd op hygiëne. Er worden testen gedaan van de luchtbehandelingsystemen en op kweek gezet voor inspectie en validatie. Controle van de activiteiten op de OK worden gemonitord vanuit Nederland. Bij afwijkingen worden we geïnformeerd en kan de kliniek hier actie op ondernemen.

Kwaliteit manager

Deze heeft opleidingen gedaan die haar is staat stellen de kliniek te ondersteunen. Kwaliteitsmanagement komt terug in alle delen van de organisatie en ze heeft werkervaring in verschillende vakgebieden, niveaus en organisaties als, ziekenhuizen, gezondheidscentra, huisartsenpraktijken en klinieken tot anderzijds in het bedrijfsleven en automatisering. Ze houdt kaar kennis en kunde bij door het jaarlijks bijwonen van



COSMETIC CENTER CURAÇAO

congressen en trainingen om zo op de hoogte te blijven van alle nieuwe ontwikkelingen en kennis van wijzigingen in richtlijnen en ontwikkelingen in kwaliteitsmanagement.

“ Als kwaliteitmanager hou ik de organisatie scherp en zorg ik ervoor dat de patiënt in alle bedrijfsprocessen centraal staat”.

“ Ik ben continu bezig met verbeteracties en om deze nieuwe innovaties te implementeren”.

Als kwaliteitmanager ben ik het centrale aanspreekpunt als het gaat om kwaliteit en hierbij maak ik gebruik van de verschillende competenties van mijn collega's die de sleutel leveren tot verbeteringen binnen de kliniek.

Binnen de kliniek heb ik te maken met verschillende disciplines o.a.; schoonmaak, sterilisatie, verpleegkundigen, anesthesisten, andere medisch specialisten, administratie, financiële administratie, baliemedewerkers, ICT en media & marketing en HRM.

Al deze disciplines zijn een schakel in de zorg voor de klant/ patiënt en het is aan mij ervoor te zorgen dat deze goed samenwerken om de zorg voor de klant/ patiënt en de kwaliteit en veiligheid van de kliniek te waarborgen.

“Grow in standards and be inspirational”MdJ